

동향브리핑

Apple, WWDC 2017 개최...주요 내용 및 전망

Issue Summary

- Apple이 2017년 6월 5일(미국시간) 자사 개발자 회의인 WWDC 2017을 개최했는데, WWDC 2017은 현재 판매량이 감소하고 있는 iPad와 판매량이 기대에 못 미치는 Apple Watch의 기능 강화와 함께 미래 Apple의 성장에 있어서 중요한 인공지능과 증강현실 기술을 선보인 중요한 행사였던 것으로 판단됨
- Apple의 Tim Cook CEO는 WWDC 2017에서 개발자들과 공유할 6개의 중요한 발표가 있다고 언급했으며, 6개의 주요 발표 내용은 'tvOS', 'watchOS 4', 'iPad', 'Mac', 'iOS', 'HomePod' 등으로, tvOS, watchOS 4, iPad, Mac 관련 내용은 단말 판매량 확대를 위한 성능과 기능 향상 중심이었고, iOS 11과 HomePod는 AI First 시대에 대비하고 향후 Apple의 성장에 있어서 중요한 역할을 할 증강현실 플랫폼 관련 내용이 핵심이었음

WWDC 2017 주요 발표 내용

			
tvOS	watchOS 4	iPad	Mac
iOS		HomePod	

출처: Apple, 2017.06

Issue Analysis & Commentary

□ Siri 시계 화면과 스마트 코칭 기능이 눈에 띄었던 'watchOS 4'

- Apple Watch는 스마트 시계 시장에서 가장 많은 판매량을 기록하면서 경쟁 업체 보다는 좋은 성적을 내고 있으나, 2016년 기준 판매량이 1,070만 대로 2016년 iPhone 판매량인 2억 1,540만 대의 0.5% 수준에 그치는 등 예상 보다는 낮은 성적을 내고 있는데, watch OS 4에서 피트니스 트래킹 기능을 강화하고 스마트 시계줄을 통해 건강 모니터링 기능까지 제공할 것으로 예상됨에 따라 판매량이 눈에 띄게 개선될 것으로 기대됨
- watchOS 4의 주요 업데이트 내용은 Siri 시계 화면과 같은 시계 화면 추가와 피트니스 트래킹 기능을 강화하면서 활용도를 높였으며, 향후 소형 블루투스 단말과 연동해 혈당 수치를 모니터링하는 등 건강 모니터링 기능도 강화할 계획이라고 언급
- 시계 화면과 관련해서는 Siri를 통해 이용자에게 중요한 정보를 제공하는 Siri 시계 화면(Siri WatchFace)과 함께 만화 캐릭터를 추가. Siri 시계 화면의 경우 시간에 따라 착용자에게 필요한 정보를 제공
- 피트니스 트래킹과 관련해서는 운동 일정이나 운동량 등을 알려주는 스마트 코칭 기능과 고강도 인터벌 트레이닝(HIIT.High Intensity Interval Training)을 위한 트래킹 기능을 추가했으며, 달리기나 사이클을 함께할 경우 싱글 세션에서 다수의 운동을 트래킹할 수 있도록 지원
- 특히, 헬스장에서 운동을 하는 사람들을 위해 NFC를 지원하는 헬스기구와 Apple Watch를 연동해 운동량이나 칼로리 소모량과 같은 정보를 Apple Watch에서 확인할 수 있도록 개선. 이를 위해 중요 헬스 장비 업체들과 파트너십을 체결했으며, Apple Watch 지원 헬스 장비들은 2017년 가을에 출시될 예정

Apple Watch 시계 화면 및 헬스기구 연동 기능



출처: Apple, 2017.06

- 이 외 운동 중 안전을 위해 화면을 감박거려서 주위 차량에 알려주는 기능과 소형 블루투스 장치와 연동해 혈당 수치를 모니터링하는 기능도 추가될 예정
- 혈당 수치 모니터링의 경우 Dexcom 단말과 연동이 된다고 밝혔는데, Apple이 Dexcom의 센서를 활용하는 시젯줄을 제공할 수도 있을 것으로 전망
- Dexcom의 센서는 피부에 혈당 수치 모니터링이 가능한 소형 침을 꽂은 상태에서 지속적인 혈당 모니터링이 가능

Dexcom 지속적인 혈당 모니터링 센서 및 데이터 확인 단말

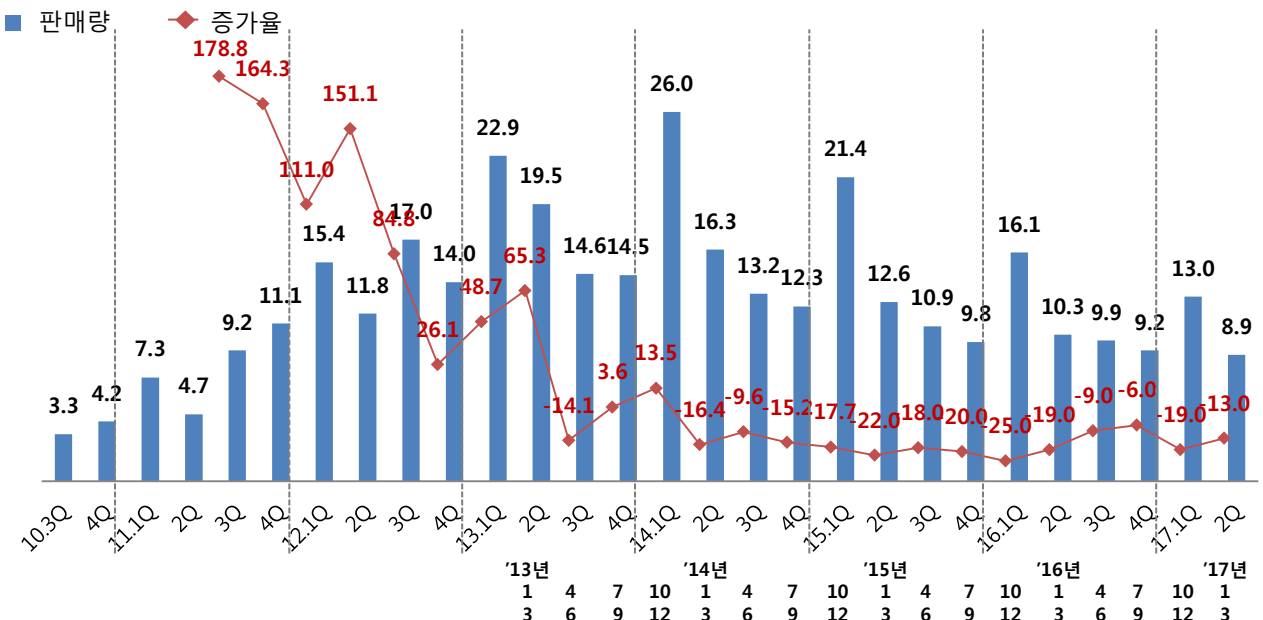


출처: Apple, 2017.06

□ 노트북에 비해 가격과 기능이 다소 아쉬운 신규 'iPad Pro'

- 2017년 1분기 기준 Apple의 iPad 판매량은 892만 대로 2016년 동기 대비 13% 감소했으며, 12분기 연속 감소세를 보이고 있는 상태로, Apple로서는 가장 시급하게 개선이 필요한 부분으로 신규 iPad Pro 공개와 함께 iOS 11에서 iPad용 기능을 크게 강화할 것이라고 밝혔으나, 여전히 노트북에 비해 높은 가격과 기능이 상대적으로 부족해 판매량이 크게 확대되기는 힘들 것으로 전망

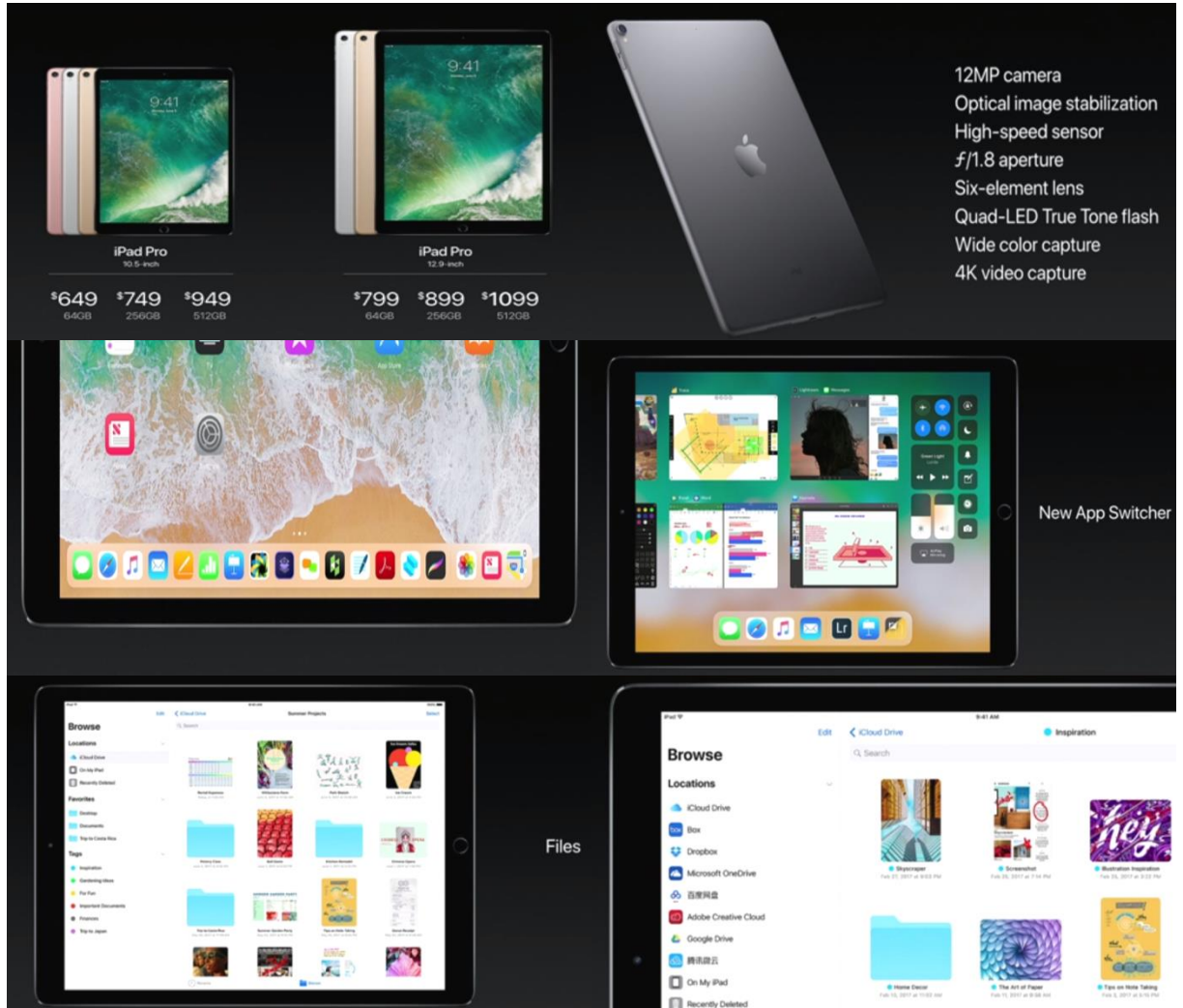
Apple iPad 분기별 판매량 및 연도별 성장률 추이(단위: 백만대, %)



출처: Apple 실적 발표, 2017.05

- 신규 iPad Pro는 기존 9.7인치에서 10.5인치로 확대했으며, 신규 iPad Dock, App Switcher, Files, 멀티태스킹 기능 등 iPad용으로 다양한 기능을 iOS 11에 추가. iOS 11은 2017년 가을 업데이트될 예정

신규 iPad Pro와 주요 기능



출처: Apple, 2017.06

Mac

- Mac과 관련해서는 MacBook에 외장 GPU를 지원하고, 차기 MacOS에서 가상현실을 지원한다고 밝혔음
- 가상현실 지원을 위해 가상현실 전용 그래픽 API인 'Metal for VR'을 제공할 예정
- 가상현실 단말의 경우 증강현실 단말과 함께 차세대 컴퓨팅 플랫폼으로 인식되고 있으며, 가상현실 단말 지원을 통해 데스크탑과 노트북의 활용도를 높인다는 계획인 것으로 판단됨

□ tvOS

- tvOS와 관련해서는 2016년 10월 출시한 Apple TV용 TV앱 파트너가 50개로 확대되었으며, Amazon Prime Video 앱이 추가될 예정으로, 미국 내 Amazon Prime 가입자 수가 8,000만 명 정도인 것을 감안하면 Apple TV 판매 확대에 긍정적인 영향을 줄 것으로 전망

□ 인공지능을 개선하고 증강현실 플랫폼을 추가한 iOS 11

- iOS 11의 경우 iPhone 출시 10주년을 맞아 Siri 기능을 개선하고 머신러닝 기술을 향상시켰으며, 증강현실 플랫폼을 추가

- Siri

- Siri의 경우 목소리를 좀 더 자연스럽게 개선했으며, 인터페이스를 개선하고 번역 기능을 추가
- 이 외 SiriKit을 통해 Siri로 실행 가능한 앱을 확대했으며, 온디바이스 러닝 기능을 통해 이용자의 관심사, 단말 사용 패턴, 이용 앱 등의 데이터를 분석해 이용자가 이용할 것으로 예상되는 기능을 추천해주는 기능도 추가할 전망
- Apple의 경우 2017년 5월 다크 데이터 분석용 머신러닝 기술 업체인 Lattice Data를 인수했는데, 그동안 수집한 사용자 단말 데이터를 분석해 Siri의 예측 기능을 향상시킬 수 있을 것으로 전망

Siri 번역 기능과 SiriKit을 통해 이용 가능한 앱 종류



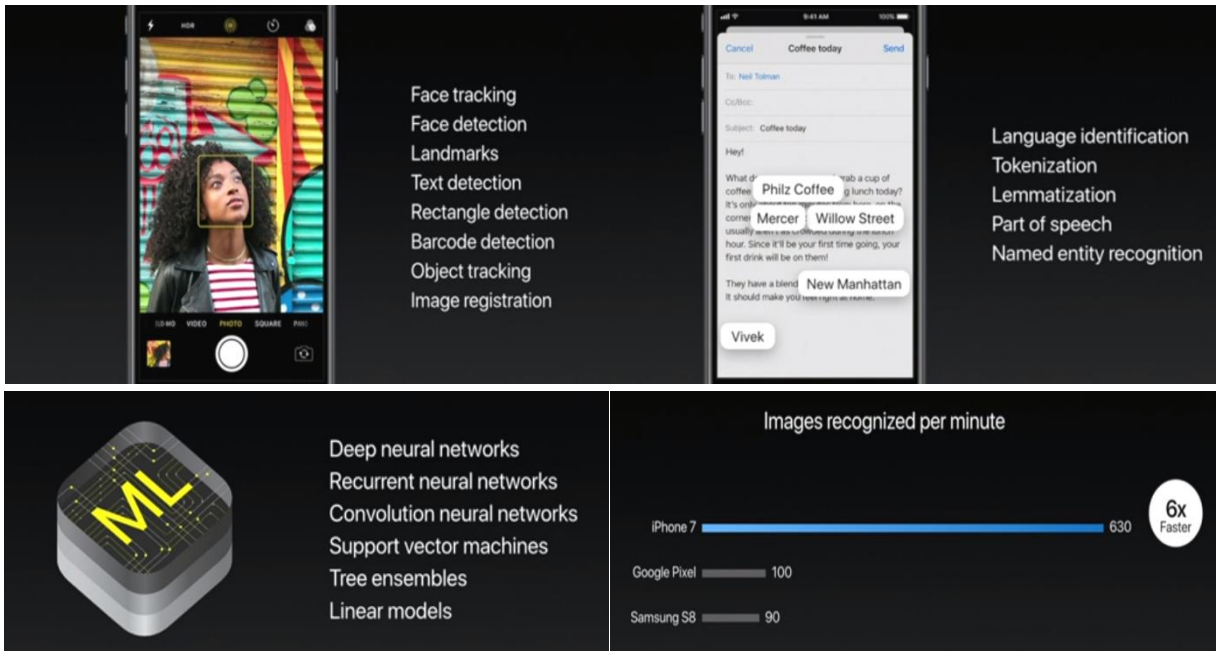
출처: Apple, 2017.06

- Machine Learning

- 머신러닝과 관련해서는 신규 머신러닝 프레임워크인 coreML을 공개했으며, 각종 앱에 이미지 인식 기능을 추가할 수 있는 Vision API와 자연어 인식 기능을 추가할 수 있는 Natural Language API를 제공한다고 발표

- coreML은 다양한 머신러닝 기능을 모바일 단말에서 직접 구동할 수 있도록 지원하며, 이미지 인식 기능의 경우 Google Pixel폰이나 삼성전자 갤럭시 S8 단말의 이미지 인식 기능에 비해 6배 정도 뛰어나다고 밝혔음
- AI 퍼스트 시대에는 지능형 개인 비서와 이미지 검색이 검색 창을 대신할 것으로 예상되는데, 머신러닝 기술 향상을 통해 Apple도 Google Lens와 같은 이미지 검색 기능을 지능형 개인 비서에 추가하거나 증강현실 플랫폼에 통합할 수 있을 것으로 전망

Vision API 및 Natural Language API(上)와 coreML에서 지원하는 머신러닝 툴(下)

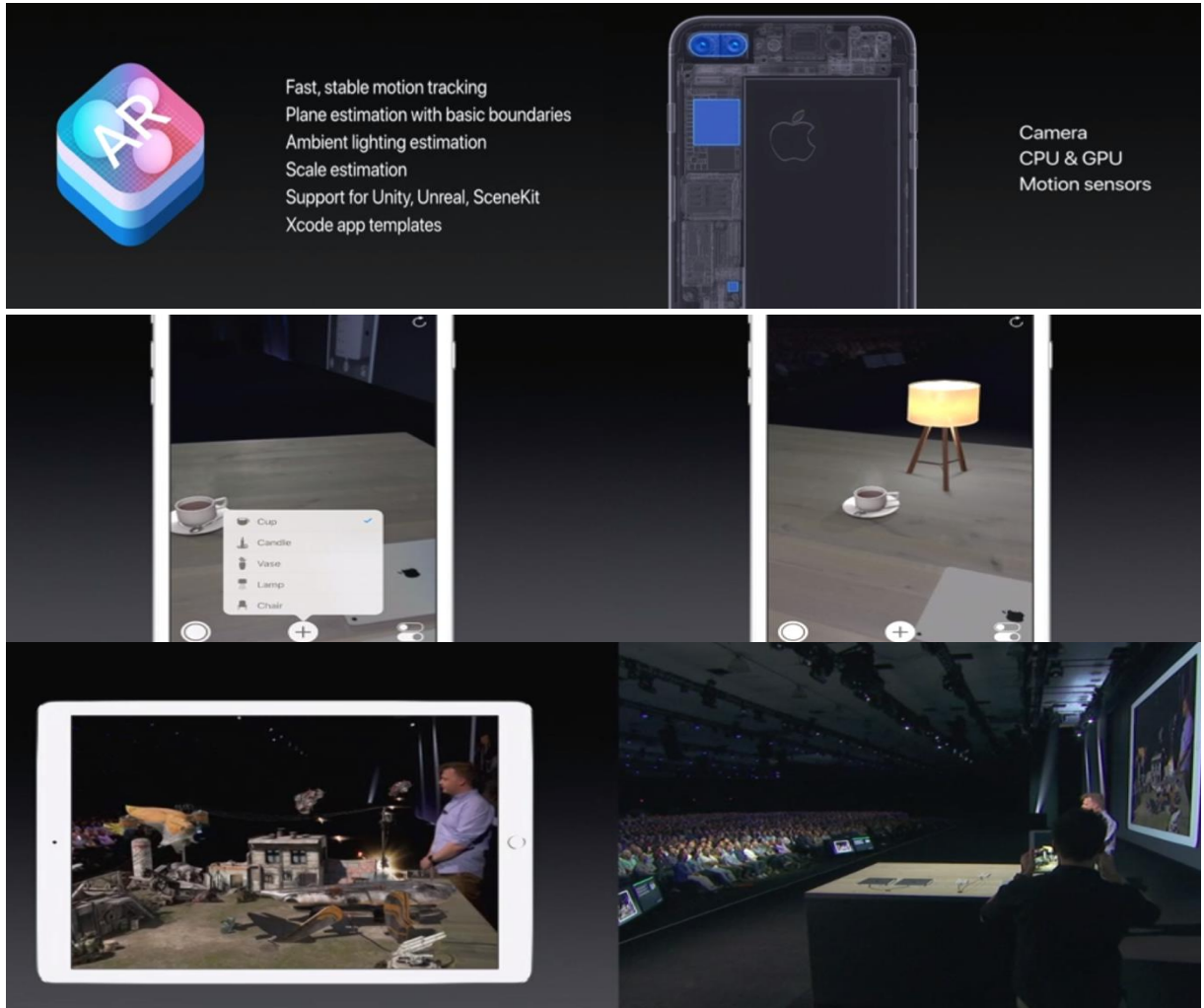


출처: Apple, 2017.06

- iPhone 8 판매 확대에 있어서 핵심 역할을 할 증강현실 플랫폼 'ARKit'
- 증강현실과 관련해서는 증강현실 플랫폼인 ARKit을 공개했으며, ARKit의 경우 주위 환경의 바닥 표면을 정확하게 인식해 실제와 유사한 고해상도의 3D 가상 객체를 배치했을 때 실제 표면 위에 객체가 있다는 느낌을 주며 그림자까지 지원
- ARKit의 경우 iPhone의 카메라, CPU와 GPU, 그리고 모션 센서를 활용해 안정적인 모션 트래킹을 지원하며, 주변 광 측정 기능을 추가해 객체의 그림자까지 렌더링할 수 있도록 지원
- 관련해 Peter Jackson이 설립한 증강현실 콘텐츠 개발 업체인 Wingnut AR이 개발한 게임을 시연하기도 했음
- ARKit은 iPhone 6S와 iPad Pro 이상 단말에서만 지원할 예정인 것으로 알려졌다

- 증강현실 플랫폼의 경우 iPhone 8의 핵심 기능 중 하나가 될 것으로 판단되며, 차세대 플랫폼으로 성장할 증강현실 안경용 에코시스템을 미리 확대한다는 점에서 중요하며, 실제 환경의 바닥 표면만 정확하게 인식하는 것만으로 포켓몬Go와 같은 게임 이용 경험을 풍부하게 만들어준다는 점에서 iPhone 8 뿐만 아니라 iPad 판매량 확대에도 기여할 것으로 기대됨

ARKit 핵심 기능(上)과 ARKit으로 개발한 증강현실 앱 및 게임(下)



출처: Apple, 2017.06

- NFC

- Apple은 iOS 11에서 NFC 칩을 개방해 개발자들이 자사 앱에 NFC 태그를 읽고 NDEF(NFC Data Exchange Format) 메시지 지원 기능을 추가할 수 있는 NFC API인 Core NFC를 제공한다고 밝혔는데, 좀 더 다양한 용도로 NFC를 활용할 수 있도록 지원할 예정인 것으로 보임
- 특히, 온라인의 정보를 오프라인의 개별 객체에 연결하는 컴퓨터 비전과 증강현실과 함께 NFC 태그를 읽을 수 있도록 지원하면서 iPhone의 활용도가 높아질 것으로 전망되며, 증강현실 앱을 실행한 상태에서 NFC 태그를 탭해서 바로 객체 관련 정보를 확인하게 될 수도 있을 것으로 기대됨

□ 뛰어난 음향이 강점인 가정용 AI 단말 ‘HomePod’

- Apple은 Amazon Echo와 Google Assistant에 대응하는 차원에서 Siri 지원 스피커인 HomePod를 공개
- HomePod는 Apple이 디자인한 우퍼와 6개 스피커 어레이를 내장해 주변 환경을 스캔해 최적의 사운드를 제공하고 6개의 마이크로 사용자의 방향을 인식해 Siri를 이용할 수 있도록 지원
- HomePod 2개를 연동해 사용이 가능하며, 가격은 개당 349달러로 2017년 12월 출시 예정
- HomePod의 경우 음향이 매우 뛰어나다는 평가인데, 디자인은 호불호가 갈릴 것으로 전망
- Apple이 Siri의 기능을 어느 정도 개선할 지는 알 수 없으나, 아직까지 스마트 스피커에서 주로 이용하는 기능이 스피커 기능에 기본적인 정보 검색, 날씨 확인, 스케줄 확인 등으로 Siri의 기능이 Amazon Alexa나 Google Assistant에 비해 조금 뒤쳐지더라도 크게 문제가 되지는 않을 것으로 전망
- 단, 가격이 Amazon Echo나 Google Home 보다는 2배 정도 높은 수준으로, 지능형 개인 비서를 이용할 수 있는 저가 스피커를 원하는 고객들에게는 좋은 반응을 얻지는 못하겠지만, 가정용으로 고급 스피커나 TV용 고급 스피커를 원하는 고객에게는 좋은 선택지가 될 것으로 전망

HomePod 주요 기능



출처: Apple, 2017.06

- 종합해보면 WWDC 2017은 판매량이 지속적으로 감소하고 있는 iPad의 기능 개선과 아직 예상 보다는 낮은 결과를 보이고 있는 Apple Watch의 기능 개선이 눈에 띄며, Apple Watch의 경우 신규 단말과 함께 시계줄을 출시할 경우 판매량이 크게 확대될 수 있을 것으로 전망

- 단, iPad의 경우 기능이 크게 개선되기는 했으나, 아직까지는 업무용 PC를 완전히 대체할 기능을 갖추지 못하고 가격 또한 높은 편이기 때문에 판매량이 크게 확대되기는 힘들 것으로 예상됨
- 한편, AR 플랫폼의 경우 하이엔드 단말 시장에서 iPhone을 차별화시키고 증강현실 안경 출시에 대비해 에코시스템을 미리 갖춘다는 점에서 Apple의 핵심 플랫폼이 될 것으로 전망되며, 개별 객체에 정보를 연결하는 것이 중요한 증강현실과 컴퓨터 비전 기술을 통합해 게임 뿐만 아니라 일상 생활에서도 필요한 정보를 증강현실 앱으로 바로바로 확인하고 액션을 취할 수 있도록 지원한다면 Apple이 Facebook과 함께 증강현실 시대를 열어줄 수도 있을 것으로 전망
- HomePod의 경우 Apple이 가정용 AI 단말 시장에 진출을 했다는 점에서 의미가 있으며, 아직까지 스마트 스피커의 주 기능이 스피커이기 때문에 경쟁 단말과 비교해 음향이 크게 뛰어나다는 평가를 받고 있는 HomePod에 대한 반응이 높을 것으로 전망되며, Apple 고객이 경우 충성도가 높아 정식 출시가 되면 Apple Watch나 AirPods 수준(Apple 단말 사용자의 7~8% 구매)의 판매량을 기록할 수 있을 것으로 예상됨
- 단, 시간이 갈수록 지능형 개인 비서가 다수 단말의 핵심 UI로 자리매김할 것으로 예상되기 때문에 Siri의 기능이 크게 개선되지 않는다면, 디자인을 무기로 HomePod와 같은 단말 판매량은 어느 정도 수준을 기록할 수 있겠지만, 스마트 단말, 스마트홈 단말, 스마트카, 증강 및 가상현실 단말을 모두 아우르는 차세대 플랫폼 경쟁에서는 Apple이 뒤쳐질 수도 있을 것으로 예상됨